

**ANKARA Bölge Müdürlüğü:**

Ceyhun Atıf Karsu Cad. Bayraktar İş Mrk. 114 F Blok
Kat: 2 No: 4 • Balgat • Tel: (0312) 473 28 00 Pbx

İSTANBUL Bölge Müdürlüğü:

Kasap İsmail Sokak İstanbul Plaza Kat: 4
No: 13/31 Hasanpaşa-Kadıköy - İstanbul
Tel: (0 216) 550 65 65 (Pbx)

YAZILIM MERKEZ:

Cyber Plaza B Blok No:702B-3 Bilkent - ANKARA
www.zirveyazilim.net • infii@zirveyazilim.net

Sayın Kullanıcımız,

Zirve Bilgi Teknolojileri (Zirve Yazılım) olarak 1999 yılından beri yazılım sektöründe faaliyet göstermekte ve siz kullanıcılarımız için hizmet üretimi yapmaktayız. Faaliyete başladığımız ilk günden itibaren, bir yandan firmanın kurumsal yapısını geliştirmeye çalışırken, diğer yandan da sizlerle olan bağlarımızı koparmamaya özen gösterdik. Bu özenin bir göstergesi olarak sizlere sunduğumuz hizmetlerin kalitesini düşürmemek (aksine yükseltmek) için hiçbir fedakarlıktan kaçınmadık. Hizmet birimlerimizde nitelik ve nicelik bakımından önemli artışlar sağladık ve teknik alt yapıyı sürekli olarak geliştirdik. Sonuçta, bugün (sizlerin de katkısıyla) Türkiye'nin hemen hemen her yerinde, binlerce kişi tarafından beğenilerek kullanılan güncel, kolay ve uygun maliyetli programlar oluşturduk.

Bilindiği gibi, hem teknolojik yeniliklere hem de kanuni değişikliklere bağlı olarak özellikle muhasebe programlarının bir kereliğine alınması genellikle çözüm getirmemekte, (özellikle son yıllarda olduğu gibi) yılda birkaç kez versiyon yenileme yoluna gidilmesi kaçınılmaz olmaktadır. Firmalar, değişiklik ve yeniliklerin programa adapte edilmesi, kullanıcı isteklerinin yerine getirilmesi ve programların kullanımında (kaçınılmaz olarak) ortaya çıkabilecek soru ve sorunlara destek olmak için önemli ölçüde emek ve zaman harcamakta, ve yine bu hizmetlerin sürdürülebilmesi için yüksek maliyetlere katlanmaktadır. Katlanılan bu maliyetler çoğunlukla hizmeti kullananlara değişik oranlarda yansıtılmaktadır. Bu bağlamda farklı firmalar çok basit değişiklikler için bile yüksek versiyon ücretleri talep edebilmektedir.

Biz de, bulunduğumuz yere gelinceye kadar programlarımızda pek çok değişiklik ve yenilik yapıp sizlerin beğeni ve kullanımına sunduk. Bu çalışmalarımız için sizlerden yalnızca iki defa ücret talebinde bulunduk. Bunlardan ilki Enflasyon Muhasebesi, YTL Geçişi ve e-Beyanname uygulamasının bir arada sunulduğu 2004 yılındaki yeni sürüm için, ikincisi ise programın alt yapısını (kullanıcı arayüzü, veritabanı, kaynak programı ve raporlama modülü) tamamen değiştirerek kullanıma sunduğumuz 2006 yılındaki yeni SQL programı içindi. Bunların haricinde (sizlerin de bildiği gibi) kullanıma verdiğimiz güncellemelerden ve versiyon değişikliklerinden herhangi bir ücret talebinde bulunmadık. İzlediğimiz bu fiyat politikası sayesinde ortalama 5 yıllık bir kullanıcılarımız -programlarımızın diğer üstünlüklerinin yanında-, piyasadaki diğer alternatiflerimize göre maliyet açısından da önemli derecede avantaj sağlamıştır ve sağlamaya da devam edecektir.

Zirve Yazılım olarak, Haziran 2009 itibari ile yeni bir uygulamaya başlayacağımızı siz değerli kullanıcılarımıza duyurmak istiyoruz. Bu uygulama, "Yıllık Güncelleme ve Destek Hizmeti" uygulamasıdır. Bu uygulamadaki amacımız, hizmetlerimizi ilkgünkü anlayışla aksatmadan sunmaya devam etmek, sürekli olarak hem kadromuzu hem de fiziksel ve teknolojik altyapımızı (gereksinimleriniz doğrultusunda) geliştirmek, kanun ve yönetmeliklerde meydana gelebilecek değişiklikleri derhal programlarımıza adapte ederek bunları sizler için sıkıntı olmaktan çıkarmak ve sunduğumuz bu hizmetler için katlandığımız maliyetlere sizlerin de minimum seviyede katılımını sağlamaktır. "Yıllık Güncelleme ve Destek Hizmeti" uygulaması yıllık sözleşme şeklinde uygulanacak olup, bir yıl süresince yayınlanacak olan tüm güncellemeleri, versiyon değişikliklerini ve verilecek telefon destek hizmetlerini kapsayacaktır.

Zirve Yazılım, bugüne kadar sizlere sunduğu programlardaki özellikler ile pek çok işlemi otomatik şekilde yaparak işlerinizi kolaylaştırmak için yoğun çaba sarf etmiştir. Sadece SQL versiyonumuzdan bu yana, kanuni değişiklikler ve bunlarla birlikte eklediğimiz sayısız pek çok ufak tefek özelliğin yanısıra, programa kazandırılan yeni özelliklerin başlıcaları şunlardır:

- Üstat Fiş Uygulaması
- Banka Excel aktarımı
- Fatura Excel aktarımı
- Otomatik Bilanço
- Ba-Bs Uygulaması
- Şablon Mizan ve Muavin uygulamaları
- Otomatike-bildirge gönderimi
- Otomatike-işegirişvee-işten çıkış yapılabilmesi
- Asgari Geçim İndirimi uygulaması
- SGK ile ilgili uygulama değişiklikleri
- Otomatik beyanname gönderimi
- İşletme defterinde stopaj işlemleri
- Ofis Otomasyonu
- Vergi Levhası Yazdırma

Yazılım ekibimizin gündeminde olan ve önümüzdeki süreçte yapılacak olan diğer bazı temel yenilikler de şunlar olacaktır:

- Rasyo Analizleri
- Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'na (UFRS) uygun mali tablolar
- Dövizli işlemler için otomatik kur farkı gelir ve gideri işlemi
- Beyannamelerin BDP görünümleri
- Maliye'nin internet sitesinden beyanname kontrolü yapabilme ve eksik beyannameleri tespit edebilme
- Ofis Otomasyonu bölümünden mükelleflerimize SMS gönderimi
- Kullanıcı isteklerini ve kanuni değişiklikleri içeren pek çok düzenleme

Yıllık Güncelleme ve Destek Hizmeti uygulamasına dahil olmak için yapmanız gerekenler şunlardır:

- Size ulaşan bu mektubun ekinde gönderilen sözleşmeyi imzalayıp, ödeme belgesi (kredi kartıyla ödeyecekseniz sözleşme ekindeki kredi kartı formunu doldurarak bu form veya banka havalesi ile ödeyecekseniz bu havaleye ait dekont) ile birlikte tarafımıza faks ya da posta ile ulaştırabilirsiniz
- Sözleşme ve ödeme belgesi tarafımıza ulaştıktan sonra size bundan sonra internetten yeni yükleyeceğiniz güncellemelere ilişkin giriş yetkisi verilecektir, Telefon desteğinin sağlanabilmesi için de bu yeni sözleşme kapsamında teknik destek birimimizin kayıtları güncellenecektir.
- Bu uygulamaya dahil olmayan kişiler yeni güncellemeyi internetten indirselerdahi programa giriş yapamayacaklar ve teknik destek birimimizden destek alamayacaklardır.
- Bu uygulama 1 yıl süre için geçerli olacak, sürenizin dolmasından kısa bir süre önce yeni sözleşme için size hatırlatma yapılacaktır.
- Yıllık Güncelleme ve Destek Hizmeti uygulamasına dahil olmak istemeyen kullanıcılarımız, bu uygulamanın başlamasından önce verilmiş olan en son güncellemeyi kullanmaya devam edebileceklerdir.
- Yıllık Güncelleme ve Destek Hizmeti uygulaması lisans tarihinden itibaren 1 yılını doldurmuş kullanıcılarımız için geçerli olacak, bu süreyi doldurmamış olan kullanıcılarımız (bu süre dolana kadar) güncelleme ve destek hizmetlerimizden yararlanmaya devam edebileceklerdir.

Yıllık Güncelleme ve Destek Hizmet Bedeli

Kredi Kartına Tek Çekim veya Nakit:	Kredi Kartına 6 Taksit	Kredi Kartına 12 Taksit
130 TL + KDV (153.40 TL)	140 TL + KDV (165.20 TL)	150 TL + KDV (177.00 TL)

Yıllık Güncelleme ve Destek Hizmeti uygulamasının başlatılmasında ve yürütülmesinde göstereceğiniz anlayış ve ortak gayret için siz değerli kullanıcılarımıza şimdiden teşekkür ediyoruz.

Saygılarımızla...
Zirve Yazılım