

YILLIK GÜNCELLEME VE DESTEK HİZMETİ UYGULAMA DETAYLARI

1. Firmamızın Yıllık Güncelleme ve Destek Hizmeti uygulamasındaki amacı kullanıcılarına daha kaliteli, daha hızlı ve daha etkin hizmet etmeyi, buna karşılık kullanıcılarının da aldıkları hizmet karşılığında firmamızın katlandığı maliyetlere katkıda bulunmalarını sağlamaktır.
2. Yıllık Güncelleme ve Destek Hizmeti uygulamasına Haziran 2009 tarihi itibariyle başlanacaktır. Bu tarihten sonra internet sayfamızda hem bu yeni uygulama başlatılmadan önceki son sürüm, hem de bu yeni uygulama dahilinde verilecek sürümler (tarih sırası ile) bulunacaktır. Yeni uygulama dahilindeki sürümlerden herhangi birisi indirilmek istendiğinde kullanıcı numarasının girilmesi gerekecektir.
3. Lisans tarihinden itibaren 1 yıl geçen kullanıcılarımız, yeni güncellemeleri kullanmak isterlerse Yıllık Güncelleme ve Destek Hizmeti'ni satın almalıdırlar. Bu hizmeti satın alanlar satın aldıkları tarihten itibaren 1 yıl boyunca yayınlanan güncellemeleri indirebilecek ve kullanabilecek, yine 1 yıl boyunca telefon destek hizmetinden yararlanabileceklerdir.
4. Yıllık Güncelleme ve Destek Hizmeti'ni satın alan kullanıcılarımız satın alma tarihinden itibaren 1 yıl süreyle bu kapsamda belirtilen güncelleme ve destek hizmetlerinden yararlanabileceklerdir. (Ör: Temmuz 2009 yılında bu hizmeti satın alan bir kullanıcıımız, Temmuz 2010'a kadar güncelleme ve destek hizmetini ücretsiz olarak alabilecektir, Temmuz 2010'dan sonra isterse programın kurulu son halini kullanmaya devam edebilecek ve istediği bir başka tarihte örneğin Ekim 2010'da yeniden bir yıllığına aynı hizmetin kapsamına girebilecektir.)
5. Yıllık Güncelleme ve Destek Hizmeti'ni satın almayan kullanıcılarımız yeni uygulama kapsamındaki güncellemeleri indiremeyecekler, ancak programı bilgisayarlarında kurulu olan en son haliyle kullanmaya devam edebilecekler ve telefon destek hizmetinden 2009 yılı sonuna kadar yararlanabileceklerdir (yani yeni kullanıcılar için lisans tarihinden itibaren 1,5 yıl sonrasına kadar telefon destek hizmeti devam edecektir).
6. Yerinde servis hizmeti ise bütün kullanıcılarımız (hem yeni uygulamanın kapsamında olanlar hem de bu kapsama girmeyenler) için uygulamanın başlatılmasından önceki şekliyle aynen devam edecektir. (Programdan kaynaklanan sorunlar için ücretsiz, bunun dışındaki hizmetler ücret karşılığında olacak, bu hizmet Ankara ve İstanbul için firmanın kendisi, diğer illerde ise programın satın alındığı bayiler tarafından sağlanacaktır. Yine bu hizmetin zamanlaması, kapsamı ve şekli karşılıklı olarak belirlenecektir.)
7. Yıllık Güncelleme ve Destek Hizmeti ile, kullanıcılar yıllık 120 TL vererek (ayda 10 TL) hem her türlü kanun ve yönetmelik değişikliklerine karşı güvence altında olacak, hem de yaklaşık olarak her ay yayınlanan çok sayıda yenilikle tanışacaklardır.
8. Geçtiğimiz dönemde sadece AGİ güncellemesi için 350 TL alan firmalar olmuştur (ki bu firmamızın 3 yılda talep edeceği rakama yakındır).

9. Yıllık Güncelleme ve Destek Hizmeti satın alanlar (çoğu günde 1000'li rakamlara ulaşan) telefonlara yanıt veren destek ekibimize, programımızı her türlü gereksinime cevap verecek şekilde sürekli olarak geliştiren yazılım ekibimize ve bunun için firmanın katlandığı yüksek hizmet maliyetlerine (aldıkları hizmetin karşılığı olarak) katkıda bulunacaklardır.
10. Yıllık Güncelleme ve Destek Hizmeti bedeli Müşavir, Finansman ve Üretim Paketleri için yıllık 120 TL, Ticari Paket için yıllık 80 TL, Muhasebe, Personel ve İşletme Paketleri için yıllık 60 TL şeklinde olacaktır. Bu bedel (ister nakit isterse kredi kartı taksitlendirme seçenekleri ile) tek seferde ödenecek ve ödeme belgesi firmamızın eline geçtiği andan itibaren geçerli olacaktır.
11. Yıllık Güncelleme ve Destek Hizmeti uygulamasının parçalı (birkaç aylık) veya toplu (birkaç yıllık) olarak satın alınması mümkün olmayacaktır.
12. Aynı isimle birden fazla lisans sahibi olanlar, listeye dahil olan en yüksek bedelin yanında her bir ek lisans için bu lisansın bedelinin %25'ini vereceklerdir (Ör: Aynı lisans ismi ile hem Müşavir hem de Finansman paketi sahibi olan kullanıcılarımız kullandıkları iki paket için toplamda $120+30=150$ TL ödeyeceklerdir).
13. Bilindiği üzere paketlerimizden herhangi birisini kullanan SMMM müşterilerimizden terminal farkı alınmamaktadır. Bu kapsama girmeyen diğer kullanıcılarımız için de yeni uygulamada herhangi bir terminal farkı ücreti talep edilmeyecektir.
14. Yıllık Güncelleme ve Destek Hizmeti için belirlenen fiyat 1. ve 2. yıllar için yılda 120 TL'dir, sonraki yıllarda ise artış oranı ilgili yılın TÜFE artış oranını geçmeyecektir. Kullanıcılarımız bu hizmeti satın aldıkları tarihte geçerli olan bedeli ödeyeceklerdir. Bu hizmetin yıllık bedeli internet sayfamızda (diğer paketlerimizin fiyatlarının bildirildiği gibi) bildirilecektir. (Ör: Mayıs 2011 tarihinde bu hizmeti satın almak isteyen kullanıcımız 120 TL ödeyecek, 1 yıl sonra bu hizmeti devam ettirmek istiyorsa o tarihte bildirilmiş olan ücreti ödeyecektir.)
15. Yeni hizmet ile ilgili yukarıda belirtilen rakamlar KDV hariç rakamlardır.
16. Yukarıda açıklanan uygulama detayları ile ilgili anlaşılamayan konu varsa, destek telefonlarımızdan ekstra bilgi alabilirsiniz.

Saygılarımızla,
Zirve Yazılım